

Общие условия потребительского кредитования

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия потребительского кредитования (далее по тексту – «**Общие условия**») устанавливаются ООО КБ «РостФинанс» (далее по тексту – «**Банк/Кредитор**») в соответствии Федеральным законом от 21 декабря 2013 года №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» для целей предоставления Банком потребительских кредитов любым физическим лицам, удовлетворяющим требованиям, предъявляемым Общими условиями (далее по тексту – «**Заемщик**»), и в совокупности с согласованными Индивидуальными условиями являются Договором потребительского кредита.

К Общим условиям кредитования применяются правила, установленные статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Настоящие Общие условия применяются к отношениям между Банком и Заемщиками, заключившими Договоры потребительского кредита, обязательства по которым не обеспечены залогом недвижимого имущества (ипотекой).

1.2. В зависимости от цели использования Заемщиком денежных средств Банк предоставляет следующие виды кредитов:

Целевой Кредит – содержит конкретную цель использования Кредита;

Нецелевой Кредит – без указания конкретной цели использования Кредита.

1.3. Банк предоставляет Заемщику Кредит или открывает Кредитную линию в сумме и на срок, установленные Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, Заемщик обязуется своевременно возвратить полученные денежные средства и уплатить Банку за пользование Кредитом/Кредитной линией проценты (далее по тексту – «**Проценты**») и иные платежи в порядке и на условиях Договора потребительского кредита.

1.4. Банк имеет право уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, уменьшить размер неустойки (пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течении которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (пени).

Уведомление Заемщика об изменении условий Договора потребительского кредита осуществляется любыми доступными способами (почтовым отправлением, по электронной почте, SMS-уведомлением, по Системе ДБО), согласованными с Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, а в случае изменения размера Очередного платежа Банк предоставляет Заемщику уточненный График платежей с указанием Полной стоимости кредита и информации об остатке денежных средств на Счете Заемщика, в том числе, с использованием Системы ДБО.

1.5. Банк вправе изменить/дополнить настоящие Общие условия кредитования, если такие изменения/дополнения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита.

Уведомление Заемщику об изменениях/дополнениях Общих условий кредитования Банк направляет любыми доступными способами (почтовым отправлением, по электронной почте, SMS-уведомлением, по Системе ДБО), согласованными с Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.

Кроме того, уведомление Заемщика об изменениях/дополнениях, внесенных Банком в Общие условия кредитования, осуществляется путем размещения новой редакции Общих условий на информационных стендах в отделениях Банка и на сайте Банка www.rostfinance.ru не позднее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты введения таких изменений/дополнений, за исключением

Кредитор

Заемщик

изменений/дополнений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления в силу которых определяется законодательными актами Российской Федерации.

1.6. Стороны вправе в период действия Договора потребительского кредита по взаимному соглашению, совершенному в письменном виде, изменить согласованные Индивидуальные условия Договора потребительского кредита.

1.7. Понятия, используемые в настоящих Общих условиях кредитования, имеют следующие значения:

- **Банк (Кредитор)** – Общество с ограниченной ответственностью коммерческий банк «РостФинанс», в том числе его обособленные и внутренние структурные подразделения. Сокращенное наименование: ООО КБ «РостФинанс». Местонахождение: 344019, г. Ростов-на-Дону, улица 1-я Майская, зд.13а/11а. Телефон: 8(863)287-00-58. Сайт: www.rostfinance.ru. Универсальная лицензия Банка России на осуществление банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте (с правом привлечения во вклады денежных средств физических лиц) и на осуществление банковских операций с драгоценными металлами №481 от 26.09.2022.
- **Договор потребительского кредита (Договор)** – индивидуальные условия договора о предоставлении потребительского кредита, заключенного между Заемщиком и Банком, в соответствии с которым Банк предоставляет Заемщику Кредит, а Заемщик обязуется возвратить Банку полученные денежные средства и уплатить Проценты за пользование Кредитом, а также иные Платежи, подлежащие уплате Банку в соответствии Договором. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей: **Общие условия** – настоящие общие условия потребительского кредитования физических лиц; **Индивидуальные условия** – условия договора, согласованные с Заемщиком индивидуально.
- **Аннуитетные платежи** - ежемесячные платежи Заемщика, равные в течение всего срока погашения Задолженности или временного интервала погашения Задолженности.
- **Договор залога** – договор, заключенный между Заемщиком и Банком о передаче в залог Банку Предмета залога в целях исполнения Заемщиком обязательств перед Банком. Договор залога состоит из соответствующих положений Общих условий и Индивидуальных условий и считается заключенным с момента подписания Заемщиком Индивидуальных условий кредитования. Предмет залога остается у Заемщика.
- **График платежей** – информация о суммах и датах платежей Заемщика по договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по Кредиту, и сумм, направляемых на погашение Процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора, определенной исходя из условий договора, действующих на дату заключения договора. График платежей не предоставляется при установлении Кредитной линии;
- **Грейс-период** - льготный период уплаты [процентов](#) по [кредиту](#)/кредитным траншам. При применении льготного периода проценты за пользование денежными средствами не начисляются вообще или их величина существенно ниже базовой ставки.
- **Тарифы** – тарифы по кредитованию клиентов-физических лиц – утвержденные Банком документы, определяющие финансовые и иные условия предоставления потребительского кредита и его обслуживания в рамках действующих в Банке программ кредитования.
- **Заемщик** – физическое лицо – резидент Российской Федерации, с которым заключается Договор потребительского кредита. При наличии обеспечения в виде залога автомобиля (в соответствии с Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита) Заемщик является Залогодателем.
- **Задолженность** – сумма задолженности Заемщика по Кредиту и (или) процентам за пользование им и (или) начисленной неустойки (подлежащей уплате Банку в соответствии с Договором). В рамках Договора Задолженность, в зависимости от наступления срока её погашения, может быть Текущей или Просроченной.
- **Кредит** (Основной долг) – денежные средства, одновременно предоставляемые Банком Заемщику на сумму и срок, указанные в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.
- **Кредитная линия** – установленное в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита право Заемщика неоднократно получать Кредитные транши «под лимит задолженности» в пределах Срока Кредитной линии.

Кредитор

Заемщик

- **Кредитный транш** – денежные средства, одновременно предоставляемые Банком Заемщику до окончания срока Кредитной линии в пределах Лимита Кредитной линии.
- **Лимит Кредитной линии (лимит кредитования, лимит овердрафта)** – максимально возможный остаток задолженности Заемщика, определенный в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.
- **Минимальный платеж** – часть от суммы непросроченной задолженности в рамках Лимита Кредитной линии по состоянию на конец последнего дня предыдущего Процентного периода, установленная Банком и подлежащая ежемесячной уплате.
- **Очередной платеж** – *любой по очередности ежемесячный платеж Заемщика по погашению задолженности по Кредиту, состоящий из части основного долга, процентов, начисленных за пользование Кредитом, подлежащих уплате Заемщиком в размере и в срок, указанный в Графике платежей. Расчет производится по формуле расчета Аннуитетного платежа. Размер первого и последнего платежа может отличаться согласно Графику платежей.*
- **Полная стоимость кредита** – величина, рассчитанная в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», которая отображает фактические затраты Заемщика
- на получение, обслуживание и погашение Кредита (Кредитной линии) с учетом платежей Заемщика за все время пользования Кредитом (Кредитной линией) на Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, согласованных сторонами. Полная стоимость потребительского кредита размещается в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы договора потребительского кредита перед таблицей, содержащей Индивидуальные условия договора потребительского кредита, и наносится цифрами и прописными буквами черного цвета на белом фоне четким, хорошо читаемым шрифтом максимального размера из используемых на этой странице размеров шрифта. Полная стоимость потребительского кредита в денежном выражении размещается справа от полной стоимости потребительского кредита, определяемой в процентах годовых. Площадь каждой квадратной рамки должна составлять не менее чем 5 процентов площади первой страницы договора потребительского кредита.
- **Процентный период** – период, за который производится начисление процентов. Процентный период в рамках Кредитной линии определяется как 1 (один) календарный месяц, в котором начальной датой первого Процентного периода является дата, следующая за датой предоставления Банком Заемщику первого Кредитного транша, начальной датой каждого последующего Процентного периода является первый день месяца, конечной датой каждого Процентного периода является последний день месяца, конечной датой последнего Процентного периода – дата окончания Срока Кредитной линии.
- **Система дистанционного банковского обслуживания** (далее по тексту – «Система ДБО») – информационная система дистанционного банковского обслуживания, предоставляющая Заемщику возможность осуществления операций и получения информации об операциях по Счетам. Порядок подключения Заемщика к Системе ДБО, перечень операций, а также условия и порядок их совершения определяются локальными нормативными актами Банка, а также соответствующей инструкцией для пользователей Системы ДБО.
- **Срок Кредитной линии** – период, в пределах которого Заемщик вправе обращаться за получением Кредитных траншей.
- **Счет** – текущий счет или счет для расчетов по операциям, совершаемым с использованием Карты, открываемый Банком Заемщику в валюте Кредита, на который перечисляется сумма Кредита или Кредитного транша, указывается в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита. Все операции по Счету, связанные с исполнением обязательств по Договору потребительского кредита, включая открытие Счета, зачисление на Счет и выдача Заемщику Кредита или Кредитного транша, осуществляются бесплатно.

В случае уступки прав (требований) по Договору потребительского кредита Банком иному кредитору Счетом считается счет нового кредитора, указанный в уведомлении, направленном Заемщику об уступке прав (требований) по Договору потребительского кредита.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

Кредитор

Заемщик

2.1. С целью заключения Договора потребительского кредита Заемщик предоставляет в Банк Заявление о предоставлении потребительского кредита/лимита овердрафта по форме, установленной Банком, и документы, необходимые для заключения Договора потребительского кредита в соответствии с законодательством Российской Федерации и требованиями Банка. Рассмотрение Заявления на получение кредита и иных документов Заемщика и оценка его кредитоспособности осуществляются бесплатно.

2.2. По результатам рассмотрения Заявления о предоставлении потребительского кредита/лимита овердрафта и предоставленных документов (при необходимости) Банк вправе отказать Заемщику в заключении Договора потребительского кредита без объяснения причин.

2.3. Решение о заключении Договора потребительского кредита принимается Банком в срок не более 3 (трех) рабочих дней, следующих за днем предоставления Заемщиком в Банк полного пакета документов на получение кредита.

2.4. При предоставлении потребительского кредита в сумме (с лимитом кредитования) 100.000 рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте Банк сообщает в Заявлении о предоставлении потребительского кредита/лимита овердрафта, что для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору потребительского кредита и применения к нему штрафных санкций, если в течение одного года общий размер платежей Заемщика по всем имеющимся на дату обращения о предоставлении потребительского кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту, будут превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика..

2.5. *Заемщик имеет право сообщить Банку о своем согласии о заключении Договора потребительского кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их предоставления Заемщику на бумажном носителе. В указанный срок Банк не вправе в одностороннем порядке изменить предложенные Заемщику Индивидуальные условия Договора потребительского кредита.*

В случае получения Банком подписанных Заемщиком Индивидуальных условий Договора потребительского кредита по истечении указанного в настоящем пункте срока, договор не считается заключенным.

2.6. Договор потребительского кредита считается заключенным, если между Банком и Заемщиком достигнуто согласие по всем Индивидуальным условиям Договора потребительского кредита.

Договор потребительского кредита считается заключенным с момента передачи Заемщику денежных средств, а при установлении Кредитной линии – с даты открытия Кредитной линии.

2.7. При заключении Договора потребительского кредита Банк предоставляет Заемщику График платежей. Данная обязанность не распространяется на случаи установления Кредитной линии.

3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КРЕДИТА

3.1. *В рамках Договора потребительского кредита и в соответствии с действующими в Банке программами кредитования по Кредиту (Кредитной линии) может быть предоставлен Банку залог и/или поручительство для целей обеспечения надлежащего исполнения обязательств Заемщика перед Банком по Договору потребительского кредита, в том числе, обязательств по возврату Кредита, уплате Процентов, неустоек (пени), включая случаи досрочного истребования Кредита или признания Договора потребительского кредита расторгнутым по инициативе Банка, возмещение убытков, причиненных просрочкой исполнения обязательств, а также расходов по взысканию задолженности Заемщика, расходов по содержанию Предмета залога (если такое содержание осуществляется Банком), а также иных расходов Банка.*

Кредитор вправе отказаться от предложенного Заемщиком способа обеспечения исполнения обязательств без объяснения причин и потребовать представления другого способа обеспечения.

Способ обеспечения исполнения обязательств устанавливается сторонами в Индивидуальных условиях.

3.2. В случае полного исполнения Заемщиком обязательств по Договору потребительского кредита Банк возвращает Паспорт транспортного средства (оригинал) Залогодателю в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения от Заемщика соответствующего заявления.

3.3. Банк вправе обратиться взыскание на Предмет залога в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и/или принять меры к обеспечению сохранности Предмета

Кредитор

Заемщик

залога, вплоть до изменения места его хранения, в случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Договору потребительского кредита.

В случаях утраты, ухудшения состояния или отчуждения Предмета залога, обеспечивающего исполнение обязательств по Договору потребительского кредита, в случаях, предусмотренным законодательством Российской Федерации, *Банк вправе потребовать* досрочного возврата всей оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися по Договору потребительского кредита Процентами и/или расторжения Договора потребительского кредита.

3.4. При заключении Договора потребительского кредита Банк в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору вправе потребовать от Заемщика застраховать за свой счет от рисков утраты и повреждения заложенное имущество на сумму, не превышающую размера обеспеченного залогом требования, а также застраховать иной страховой интерес заемщика. Банк обязан предоставить заемщику потребительский кредит на тех же (сумма, срок возврата потребительского кредита и процентная ставка) условиях в случае, если заемщик самостоятельно застраховал свою жизнь, здоровье или иной страховой интерес в пользу кредитора у страховщика, соответствующего критериям, установленным кредитором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Если федеральным законом не предусмотрено обязательное заключение заемщиком договора страхования, Банк обязан предложить заемщику альтернативный вариант потребительского кредита на сопоставимых (сумма и срок возврата потребительского кредита (займа) условиях потребительского кредита без обязательного заключения договора страхования.

3.5. Банк имеет право предлагать Клиентам принять участие в добровольных программах страхования клиентов Банка. Участие Клиента в программах страхования является добровольным и необязательным; участие или неучастие Клиента в указанных программах страхования не является условием предоставления ему каких-либо банковских услуг, неучастие Клиента в указанных программах страхования не является основанием для отказа в их предоставлении.

В случае принятия Заемщиком решения о добровольном страховании, в Договоре потребительского кредита может быть предусмотрено, что в случае невыполнения Заемщиком обязанности по страхованию свыше тридцати календарных дней Банк вправе принять решение об увеличении размера процентной ставки по выданному потребительскому кредиту до уровня процентной ставки, действовавшей на момент заключения Договора потребительского кредита по договорам потребительского кредита на сопоставимых (сумма, срок возврата потребительского кредита) условиях потребительского кредита без обязательного заключения договора страхования, но не выше процентной ставки по таким договорам потребительского кредита, действовавшей на момент принятия Банком решения об увеличении размера процентной ставки в связи с неисполнением обязанности по страхованию.

3.6. Обеспечением исполнения обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита может являться поручительство третьего лица. В этом случае с поручителем заключается отдельный договор поручительства по форме, утвержденной Банком.

В случаях прекращения поручительства либо его оспаривания поручителем до момента исполнения Заемщиком обязательств в полном объеме по Договору потребительского кредита, за исключением случаев, когда Заемщиком предоставлено взамен новое поручительство, отвечающее требованиям Банка, *Банк вправе потребовать* досрочного возврата всей оставшейся суммы Кредита вместе с причитающимися по Договору потребительского кредита Процентами и/или расторжения Договора потребительского кредита.

3.7. В случае требования Банка о досрочном исполнении обязательств и расторжении Договора потребительского кредита Банк направляет Заемщику письменное уведомление о необходимости в срок, указанный в уведомлении, вернуть Банку остаток задолженности по Кредиту, Проценты, начисляемые по дату полного погашения Кредита, а также иные платежи, предусмотренные Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТА

4.1. Банк предоставляет Заемщику Кредит в рублях Российской Федерации в соответствии с согласованными Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

Кредит предоставляется Заемщику в безналичной форме путем единовременного зачисления всей суммы Кредита на Счет Заемщика.

Кредитор

Заемщик

4.2. За пользование Кредитом Заемщик уплачивает Банку Проценты по ставке, величина которой определена сторонами в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.

4.2.1 Начисление Процентов осуществляется *на остаток текущей задолженности по основному долгу* со дня, следующего за днем предоставления Кредита, по день полного погашения Кредита включительно.

4.2.2. Размер Процентов может быть фиксированным либо плавающим.

4.2.3. Плавающий размер Процента устанавливается в зависимости от предоставления Банку документов, подтверждающих исполнение Заемщиком условий, определяющих размер процента, и установленных в Договоре. Уменьшение (увеличение) размера Процента, в случае, если это предусмотрено Индивидуальными условиями потребительского кредита, производится после дня подписания Банком и Заемщиком (либо одним из Созаемщиков) Акта по форме Банка.

4.2.4. Установленным ниже перечнем условий, которые упоминаются в Договоре, определено:

- какие документы необходимо предоставить Заемщику/Залогодателю, для подтверждения Банку выполнения условия и момент выполнения условия;

- сроки окончания страхования;

- как исчисляются периоды пользования Кредитом, указанные в определенном количестве дней.

Если иное не установлено Договором, условия, упомянутые в Договоре, имеют следующее значение.

Днем представления документов, подтверждающих исполнение условия по:

- целевому использованию Кредита;

- страхованию (имущества/личному страхованию - если Заемщик изъявил желание осуществить личное страхование);

- передаче имущества в залог Банку;

- передаче Банку иных документов

является день подписания Банком и одним из Заемщиков/Залогодателем Акта по форме Приложения 1 к настоящим Общим условиям.

Если документ предоставлен в виде копии, то одновременно предоставляется оригинал для осуществления Банком сверки, если иное не следует из Договора или Правил. *Днем истечения периода страхования заложенного имущества/личного страхования является:*

- последний день действия страхового полиса (договора страхования), который фиксируется Банком и одним из Заемщиков/Залогодателем в Акте по форме Приложения 1 к настоящим Общим условиям, либо

- в случае досрочного прекращения или отказа Заемщика/Залогодателя от договора страхования - день, когда Банк узнал о данном факте.

Если дни действия страховых полисов (договоров страхования) различны (например, заложенного имущества и личного страхования), то для определения размера Процентов за пользование Кредитом применяется более ранняя из дат.

4.3. *Погашение Кредита, Процентов, начисленных за пользование Кредитом, производится Заемщиком ежемесячно равными суммами в виде Очередного платежа в соответствии с Графиком платежей.*

4.4. *Плановое погашение Кредита:*

4.4.1. *для осуществления погашения задолженности по Кредиту Заемщик обязан не позднее даты оплаты Очередного платежа, указанной в Графике платежей, обеспечить наличие на Счете суммы денежных средств в размере не менее суммы Очередного платежа. При перечислении суммы денежных средств ответственность за несвоевременное и/или неполное зачисление денежных средств на Счет несет Заемщик.*

4.5. *Досрочное (частичное/полное) погашение Кредита:*

4.5.1. *Заемщик имеет право осуществить полное или частичное досрочное погашение Кредита, предоставив в Банк заявление, составленное по форме Банка, о намерениях осуществить полное или частичное досрочное погашение Кредита (далее по тексту – «Заявление на полное погашение» и «Заявление на частичное погашение» соответственно), и обеспечив наличие на Счете денежной суммы, достаточной для полного или частичного досрочного погашения Кредита по Договору потребительского кредита;*

4.5.2. *досрочное (частичное/полное) погашение Кредита осуществляется в дату обращения Заемщика с соответствующим заявлением;*

Кредитор

Заемщик

4.5.3. *частичное погашение Кредита Заемщиком может осуществляться в текущем периоде платежей неограниченное количество раз;*

4.5.4. *денежные средства при частичном досрочном погашении Кредита направляются Банком для погашения основного долга по Кредиту;*

4.5.5. *порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей Заемщика при частичном досрочном погашении определяется Заемщиком в Заявлении на Частичное досрочное погашение: вариант 1 – размер ежемесячного платежа уменьшается, количество, периодичность (сроки) уплаты очередных платежей, срок окончательного возврата Кредита не изменяются;*

Вариант 2 – срок окончательного возврата Кредита и количество платежей уменьшаются, размер ежемесячного платежа и периодичность (сроки) уплаты очередных платежей не изменяются.

В том случае, если в Заявлении на частичное досрочное погашение Заемщик не определил порядок частичного досрочного погашения, то применяется вариант 1.

После частичного досрочного погашения Банк формирует новый График, отражающий измененный порядок погашения Кредита и измененный размер Полной стоимости кредита;

4.5.6. *при совпадении даты частичного досрочного погашения Кредита, указанной в Заявлении на частичное погашение, с датой Очередного платежа, погашение Кредита производится в следующем порядке:*

1) *погашение Очередного платежа;*

2) *частичное погашение в соответствии с Заявлением на частичное погашение при достаточности денежных средств, оставшихся на Счете (иначе частичное погашение не проводится);*

4.5.7. *при обращении Заемщика с Заявлением на частичное погашение и наличии по Кредиту просроченной задолженности погашение Кредита производится в следующем порядке:*

1) *погашение просроченной задолженности;*

2) *погашение оставшейся суммы денежных средств на Счете в размере, не более указанного в Заявлении на частичное погашение, при достаточности денежных средств, оставшихся на Счете (иначе частичное погашение не проводится);*

4.5.8. *при внесении Заемщиком на Счет суммы Очередного платежа до установленной Графиком платежей даты погашения Кредита и не предоставлении в Банк заявления о намерении осуществить полное или частичное досрочное погашение Кредита внесенные средства учитываются на Счете Заемщика до наступления даты Очередного платежа. При этом в дату Очередного платежа списывается сумма Очередного платежа, указанная в Графике платежей, и досрочное погашение задолженности по Договору потребительского кредита не производится;*

4.5.9. *в случае если платеж, внесенный Заемщиком на Счет для погашения Очередного платежа, превышает размер Очередного платежа, установленного Графиком платежей, и Заемщик не предоставил в Банк заявление о намерении осуществить полное или частичное досрочное погашение Кредита, сумма превышения (остаток на Счете после списания Очередного платежа) учитывается на Счете. При этом досрочное погашение задолженности по Договору потребительского кредита не производится.*

4.6. *В случае если суммы платежа, внесенного Заемщиком на Счет, недостаточно для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита, погашение задолженности осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 декабря 2013 года №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» в следующей очередности:*

1) *погашение задолженности по Процентам;*

2) *погашение задолженности по основному долгу;*

3) *погашение Процентов, начисленных за текущий период платежей;*

4) *погашение сумма основного долга за текущий период платежей;*

5) *погашение неустойки (пени);*

6) *погашение иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором потребительского кредита.*

4.7. *Для погашения Кредита Заемщик может воспользоваться следующими способами внесения денежных средств на Счет:*

- *наличными денежными средствами в отделении Банка;*
- *безналичным путем (перевод со счета, открытого в Банке или в иной кредитной организации), в том числе по Системе ДБО;*

Кредитор

Заемщик

- наличными денежными средствами через платежные терминалы Банка;
- перечислением средств в салонах мобильной связи МТС и Евросеть.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОГАШЕНИЯ КРЕДИТНОЙ ЛИНИИ

5.1. Банк открывает Заемщику Кредитную линию в соответствии с согласованными Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

При установлении Кредитной линии предоставление Заемщику Кредитных траншей осуществляется исходя из размера требований о списании денежных средств, предъявленных к Счету Заемщика при отсутствии (недостаточности) на нем денежных средств.

Банк неоднократно зачисляет на Счет Заемщика Кредитные транши при условии, что единовременная задолженность в течение Срока Кредитной линии не превышает Лимит Кредитной линии.

Каждый Кредитный транш считается предоставленным на срок до окончания Срока Кредитной линии. Датой выдачи Кредитного транша является день зачисления Кредитного транша на Счет Заемщика.

При погашении задолженности (полностью или частично) Заемщик вправе получить от Банка дополнительные Кредитные транши при условии, что остаток задолженности не будет превышать Лимит Кредитной линии.

5.2. За пользование Кредитными траншами Заемщик уплачивает Банку Проценты.

Проценты начисляются Банком и уплачиваются Заемщиком в сумме, рассчитываемой исходя из:

- процентной ставки, величина которой определена сторонами в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита;
- ежедневного остатка задолженности на ссудном счете на начало операционного дня Процентного периода;
- Процентного периода.

При начислении Процентов количество дней в месяце и в году принимается фактическое. Проценты начисляются по формуле простых процентов.

Уплата Процентов за пользование Кредитными траншами при установлении Кредитной линии производится Заемщиком не позднее даты, установленной Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

5.3. Погашение задолженности по предоставленным Кредитным траншам производится в размере не менее суммы обязательного Минимального платежа и начисленных Процентов за Процентный период. Размер обязательного Минимального платежа и срок для уплаты Минимального платежа и Процентов устанавливаются Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

Погашение производится посредством зачисления Заемщиком денежных средств на Счет. Заемщик может воспользоваться следующими способами зачисления денежных средств на Счет:

- наличными денежными средствами в отделении Банка;
- безналичным путем (перевод со счета, открытого в Банке или в иной кредитной организации), в том числе по Системе ДБО;
- наличными денежными средствами через платежные терминалы Банка;

5.4. При погашении Заемщиком в полном объеме всей суммы задолженности по Кредитным траншам, предоставленным в предыдущем Процентном периоде, не позднее даты окончания Грейс-периода (в случае предоставления Грейс-периода), Проценты по предоставленным Заемщику Кредитным траншам в предыдущем Процентном периоде, не начисляются.

5.5. При непогашении Минимального платежа и Процентов в сроки, установленные Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита, сумма непогашенной части Минимального платежа и причитающихся к уплате Процентов за предоставленные Кредитные транши по состоянию на конец последнего дня предыдущего Процентного периода относится к просроченной задолженности, и на данную сумму Банк начисляет неустойку, размер которой установлен Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

5.6. Денежные средства, поступившие на Счет, направляются в первую очередь на погашение задолженности по Договору потребительского кредита. В случае если суммы платежа, внесенного Заемщиком на Счет, недостаточно для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору потребительского кредита, погашение задолженности осуществляется в соответствии с требованиями

Кредитор

Заемщик

Федерального закона от 21 декабря 2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» в следующей очередности:

- 1) погашение задолженности по Процентам;
- 2) погашение задолженности по основному долгу;
- 4) погашение Процентов, начисленных за текущий период платежей;
- 5) погашение суммы основного долга за текущий период платежей;
- 3) погашение неустойки (пени);
- 6) погашение иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором потребительского кредита.

5.7. Доступ к информации о размере текущей задолженности Заемщика, датах и размерах произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Заемщика, доступной для использования суммы денежных средств и иным сведениям по Договору потребительского кредита обеспечивается Банком посредством Системы ДБО.

Уведомление о наличии просроченной задолженности Банк направляет Заемщику любыми доступными способами (почтовым отправлением, по телефону, по электронной почте, SMS-уведомлением, по Системе ДБО), согласованными с Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по возврату Кредита/Кредитного транша и/или уплате Процентов, а также при неисполнении иных условий Договора потребительского кредита Банк имеет право потребовать от Заемщика уплаты неустойки (пени, штрафов) в размере, установленном Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита.

6.2. Банк не несет ответственности перед Заемщиком в случае отказа от кредитования Заемщика.

6.3. В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита в отношении сроков возврата сумм Основного долга и (или) уплаты Процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора потребительского кредита, уведомив об этом Заемщика способом, установленным Договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита, который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления Банком уведомления.

В случае нарушения Заемщиком условий Договора потребительского кредита, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм Основного долга и (или) уплаты Процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы потребительского кредита вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом Заемщика способом, установленным Договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы потребительского кредита, который не может быть менее чем десять календарных дней с момента направления Банком уведомления.

В случае неисполнения Заемщиком свыше тридцати календарных дней обязанности по страхованию, предусмотренной условиями Договора потребительского кредита, Банк вправе потребовать досрочного расторжения Договора потребительского кредита и (или) возврата всей оставшейся суммы потребительского кредита вместе с причитающимися процентами за фактический срок кредитования, уведомив в письменной форме об этом Заемщика и установив разумный срок возврата потребительского кредита, который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления Банком указанного уведомления.

В случае нарушения Заемщиком предусмотренной Договором потребительского кредита обязанности целевого использования потребительского кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, Банк также вправе отказаться от дальнейшего кредитования Заемщика по Договору потребительского кредита и (или) потребовать полного досрочного возврата потребительского кредита.

Кредитор

Заемщик

6.4. В случае требования Банка о досрочном исполнении обязательств и расторжении Договора потребительского кредита Банк направляет Заемщику письменное уведомление о необходимости в срок, указанный в уведомлении, который не может быть менее срока, предусмотренного действующим законодательством, вернуть Банку остаток задолженности по Кредиту/Кредитным траншам, Проценты, начисляемые по дате полного погашения Кредита, а также иные платежи, предусмотренные Индивидуальными условиями Договора потребительского кредита».

7. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ПРЕДМЕТА ЗАЛОГА ПО ИНИЦИАТИВЕ ЗАЕМЩИКА

7.1. Заемщик, являющийся Залогодателем, вправе реализовать Предмет залога через Банк. В целях реализации Предмета залога Банк вправе заключать от своего имени все необходимые для этого сделки, а также подписывать все необходимые для реализации Предмета залога документы.

Для указанных целей Заемщик с момента заключения Договора потребительского кредита поручает Банку осуществлять от своего (Банка) имени и за свой счет юридические действия по реализации Предмета залога. Предмет залога подлежит реализации Банком при наступлении одного из следующих отлагательных условий:

7.1.1. наступления случая неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств, обеспеченных залогом, или при невозврате задолженности по Договору потребительского кредита в случае досрочного истребования Кредита или признания Договора потребительского кредита расторгнутым по инициативе Банка;

7.1.2. если рыночная стоимость Предмета залога становится более чем на 30 (тридцать) процентов ниже залоговой стоимости, указанной в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита.

Рыночная стоимость Предмета залога определяется Банком как средневзвешенная цена, рассчитанная на основе цен на аналогичное имущество, установленных не менее чем 2 (двумя) поставщиками (продавцами), осуществляющими реализацию аналогичного имущества.

Банк организует продажу Предмета залога исходя из его стоимости (оценки) на дату реализации, уменьшенной не более чем на 80 (восемьдесят) процентов.

7.2. Банк вправе привлекать к реализации Предмета залога третьих лиц с выплатой им вознаграждения за счет денежных средств, полученных от реализации Предмета залога.

Если сумма, вырученная от реализации Предмета залога, после проведения всех расчетов превышает размер обеспеченного залогом требования Банка, разница возвращается на Счет Заемщика.

Если суммы, вырученной от реализации Предмета залога, не достаточно для покрытия требования Банка, Заемщик осуществляет погашение остатка задолженности по Кредиту за счет собственных средств.

8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

8.1. Споры, связанные с заключением, исполнением, изменением и расторжением Договора потребительского кредита, подлежат разрешению в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

По соглашению сторон в Индивидуальных условиях Договора потребительского кредита, определяется суд, к подсудности которого будет отнесен спор по иску Банка, в пределах субъекта Российской Федерации по месту нахождения Заемщика, указанному им в Договоре потребительского кредита, или по месту получения Заемщиком предложения заключить Договор потребительского кредита.

8.2. Заемщик и Банк вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по Договору потребительского кредита только после возникновения оснований для предъявления иска.

8.3. К отношениям сторон по Договору потребительского кредита применяется право Российской Федерации.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. В срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней Заемщик обязан письменно уведомить Банк об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Банка с ним.

9.2. Заёмщик вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом Банк до истечения установленного Договором срока его предоставления.

Кредитор

Заемщик

9.3. Прекращение Договора потребительского кредита не прекращает обязательств Заемщика перед Банком, возникших до момента прекращения Договора потребительского кредита.

9.4. В случае если Общие условия кредитования физических лиц противоречат Индивидуальным условиям Договора потребительского кредита, к отношениям сторон применяются Индивидуальные условия.

9.5. Банк вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору *потребительского кредита*, а также договорам, заключенным в обеспечение исполнения обязательств по Договору *потребительского кредита* только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, полученном Кредитором после возникновения у Заемщика просроченной задолженности по Договору *потребительского кредита*, если запрет на осуществление уступки не предусмотрен федеральным законом. Уступка прав (требований) по Договору *потребительского кредита* осуществляется с последующим письменным уведомлением Заемщика об этом в течение 30 (тридцати) календарных дней после факта передачи. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении Банка в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.6. Каждая из Сторон по Договору обязуется сохранять конфиденциальность финансовой и прочей информации, полученной от другой Стороны. Передача такой информации (с использованием средств автоматизации и без таковых) третьим лицам возможна только с письменного согласия всех Сторон или в случаях проведения уполномоченными лицами проверок и/или анализа деятельности Банка, и иных форм контроля за деятельностью Банка для целей осуществления ими указанных действий, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Данное положение не распространяется на правоотношения, возникающие в случае:

- передачи Банком (или намерения Банка осуществить передачу) всех или части прав и/или обязанностей по Договору, а также договорам, заключенным в обеспечение исполнения обязательств по Договору (в том числе при уступке прав согласно п.9.5 настоящих Общих условий, переводе долга, передаче в залог прав (требований) Банка, передаче функции управления правами требования, включая функции по приему платежей или контролю за своевременностью их уплаты) для целей осуществления Банком указанных действий;

- использования информации в качестве доказательств в судебных разбирательствах.

9.7. Для погашения задолженности Заемщика(ов) перед Кредитором по Кредитному договору Заемщик(и) предоставляет(ют) Кредитору право производить перечисления денежных средств со счетов Заемщика(ов), открытых у Кредитора в счет погашения обязательств по Кредитному договору в сумме, сроки и в очередности, предусмотренных Кредитным договором, путем оформления расчетных/платежных документов на перечисление без распоряжения Заемщика(ов) сумм, установленных Кредитным договором (в т.ч. установленной Кредитным договором части кредита (основного долга), начисленных за пользование кредитом процентов, погашения допущенной Заемщиком(ами) просроченной задолженности по кредиту, оплаты неустойки по Кредитному договору, иных платежей, операционных и иных расходов Кредитора, предусмотренных Кредитным договором, оплаты расходов на досудебное урегулирование споров, судебных издержек, оплаты убытков Кредитора, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Кредитному договору) в следующей последовательности: со Счета, указанного пункте 1.7. Общих условий, на первый день возникновения просроченной задолженности по Кредитному договору - с иных любых счетов Заемщика(ов), открытых в рублях Российской Федерации, со счетов Заемщика(ов), открытых в долларах США; со счетов Заемщика(ов), открытых в евро; со счетов Заемщика(ов), открытых в иных валютах. Погашение требований Кредитора к Заемщику(ам) может производиться за счет денежных средств, находящихся на любых счетах Заемщика(ов) в валюте, отличной от валюты требований Кредитора, по курсу, установленному Банком России на день совершения конверсионной операции.

9.8. Подписав Договор потребительского кредита, Заёмщик выражает своё безусловное согласие на обработку персональных данных и предоставление Банком вышеуказанной информации третьим лицам в объёме, порядке и на условиях настоящего пункта. При этом под персональными данными Заёмщика

Кредитор

Заемщик

понимаются любые относящиеся к Заёмщику сведения и информация на бумажных и/или электронных носителях, которые в целях заключения Кредитного договора между Заёмщиком и Банком были переданы в Банк Заёмщиком лично или поступили в Банк иным способом. Под обработкой персональных данных понимаются действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Согласие Заёмщика на обработку персональных данных Заёмщика действует до момента прекращения Договора при условии отсутствия у Банка сведений об отзыве указанного согласия, который осуществляется путем направления Банку в письменной форме уведомления заказным письмом (с уведомлением о вручении), либо вручения лично под роспись уполномоченному представителю Банка.

При уступке прав (требований) по Договору потребительского кредита Банк вправе передать персональные данные Заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по Договору потребительского кредита в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

Заемщик не вправе полностью или частично переуступить свои права и обязательства по Договору потребительского кредита другому лицу без предварительного письменного согласия Банка.

9.9. Подписывая Договор потребительского кредита Заёмщик дает свое согласие на получение Банком основной части кредитной истории в отношении себя из любого бюро кредитных историй в порядке и объеме, предусмотренных Федеральным законом от 30.12.2004 №218-ФЗ «О кредитных историях».

9.10. Подписав Договор потребительского кредита, Заёмщик подтверждает, что ознакомлен и согласен с Тарифами Банка.

Кредитор

Заемщик